

DE SPELREGELS

Algemene voorwaarden

De voorwaarden voor het gebruik van Nature Brain, inclusief accounts, abonnementen en je consumentenrechten.

Laatst bijgewerkt: 25 september 2026

1. De dienst en je overeenkomst

Nature Brain wordt aangeboden door R.F. Rook, Staalmeesterslaan 181, Amsterdam, Nederland. Voor privacyvragen, hulp of verzoeken over je persoonsgegevens kun je mailen naar naturebrain@ronnyrook.nl. Onze website is <https://naturebrain.app>.

Deze voorwaarden gelden voor het gebruik van de mobiele app en website van Nature Brain, waaronder dierenherkenning, dagelijkse kaartactiviteiten, verkennen en leervoortgang. Ze zijn van toepassing wanneer je een overeenkomst aangaat om de dienst te gebruiken. We stellen ze vóór die overeenkomst beschikbaar en je kunt een kopie bewaren. Dwingende consumentenrechten blijven altijd gelden.

Je moet minstens 13 jaar zijn om Nature Brain te gebruiken. Ben je 13 tot en met 17 jaar? Lees deze voorwaarden dan samen met een ouder of voogd. Je moet de overeenkomst en aankopen rechtsgeldig kunnen aangaan of de wettelijk vereiste toestemming van een ouder of voogd hebben. De minimumleeftijd van 13 jaar vervangt die vereisten niet.

[E-mail Nature Brain](#)

[Website van Nature Brain](#)

2. Accounts en gastvoortgang

Je kunt met een gastidentiteit beginnen. Koppel deze aan een beschikbare inlogmethode, zoals Apple of een geverifieerd e-mailadres met wachtwoord, om toegang tot je gastvoortgang te beschermen. Gastvoortgang kan verloren gaan als je de app verwijdt, appgegevens wist of het apparaat kwijtraakt voordat je een account koppelt. Registreren garandeert geen herstel van een eerder verloren gastidentiteit.

Geef juiste accountinformatie op, bescherm je inloggegevens en laat het ons weten als je vermoedt dat iemand anders je account gebruikt. Je bent niet automatisch verantwoordelijk voor activiteiten buiten jouw controle. De app beschrijft gratis functies, gebruikslimieten en Premiumfuncties; het aankoop scherm beschrijft de betaalde dienst die je kiest.

3. Verantwoord gebruik en educatieve inhoud

Gebruik Nature Brain rechtmatig. Probeer geen toegang te krijgen tot andermans accounts of afgeschermd systemen, omzeil geen betaalde toegang of beveiliging, verspreid geen schadelijke software, verstoor de dienst niet en verstuur geen onrechtmatige, beledigende of misleidende meldingen. Deze beperkingen doen geen afbreuk aan wettelijke rechten, waaronder toepasselijke rechten rond interoperabiliteit en beveiligingsonderzoek.

Diernamen, afbeeldingen, waarnemingen, verspreidingskaarten en educatieve feiten kunnen fouten, onvolledigheden of verouderde informatie bevatten. Ze zijn bedoeld om van te leren, niet als professioneel natuur-, veterinaire of veiligheidsadvies. Gebruik de app niet om te bepalen of je een dier veilig kunt benaderen, aanraken of eten. Waarnemingen bewijzen geen oorspronkelijk leefgebied of aanwezigheid op een bepaald moment. Meld fouten via de beschikbare feedbackfunctie of neem contact op.

4. App-licentie en inhoud van derden

Wij en onze licentiegevers behouden de rechten op de app, het merk en de oorspronkelijke inhoud. Je krijgt een persoonlijk, niet-exclusief recht om de dienst voor het bedoelde doel te gebruiken, volgens deze voorwaarden en toepasselijke winkelregels. Foto's, gegevens, opensourcesoftware en kaarten van derden behouden hun eigen licenties; deze kunnen je aanvullende rechten geven. Credits en bronlinks staan in de app en op de website.

Voor de iOS-app geldt de standaardlicentieovereenkomst van Apple (Standard EULA) voor de app-licentie. Deze voorwaarden vullen die aan voor de dienst Nature Brain en vervangen deze niet door een aangepaste Apple-EULA. Bij strijdigheid over de app-licentie geldt de Standard EULA van Apple, steeds met behoud van dwingend recht. Apple is niet de aanbieder van Nature Brain; neem voor hulp en klachten over de dienst contact met ons op. De toepasselijke winkelvoorwaarden van Apple of Google regelen ook je verhouding met de winkel.

[Apple Standard EULA](#)

5. Premiumabonnementen en betaling

Waar aangeboden is Premium beschikbaar als maand- of jaarabonnement. Het aankoop scherm en de winkelbevestiging tonen vóór betaling de prijs, valuta, betaalperiode, inbegrepen functies en eventuele aanbieding. Die gegevens horen bij je aankoop. Een gratis proefperiode of Gezinsdeling wordt alleen aangeboden als dit uitdrukkelijk bij je aankoop staat.

De winkel brengt de kosten volgens zijn betaalregels bij je Apple- of Google-account in rekening wanneer je bevestigt. Abonnementen worden automatisch verlengd voor de gekozen periode tenzij je tijdig opzegt. Zet bij Apple-abonnementen verlenging minstens 24 uur vóór het einde van de lopende periode uit; de winkel kan in de laatste 24 uur kosten in rekening brengen. Beheer of beëindig je abonnement via de winkelinstellingen of, waar beschikbaar, de link Abonnement beheren in de app.

Opzeggen stopt normaal de volgende verlenging; toegang blijft bestaan tot het einde van de betaalde periode, behoudens terugbetalingen, intrekkingen of andere winkelregels. De app verwijderen, je Nature Brain-account verwijderen of de app niet meer gebruiken zegt je abonnement niet op. Zeg afzonderlijk op bij de winkel. Herstel aankopen via de beschikbare herstelfunctie en het betreffende winkelaccount; verificatie kan nodig zijn.

Prijswijzigingen worden via de toepasselijke winkelprocedure aangekondigd, met toestemming waar vereist en de mogelijkheid om vóór inwerkingtreding op te zeggen. We wijzigen kosten niet met terugwerkende kracht. Neem contact op als betaalde toegang niet activeert of herstelt, zodat we dit kunnen onderzoeken.

[Apple-abonnementen beheren](#)

[Google Play-abonnementen beheren](#)

6. Terugbetaling, bedenktijd en consumentenrechten

Je behoudt alle dwingende rechten voor digitale inhoud en diensten, waaronder conformiteit, noodzakelijke updates, oplossingen bij gebreken en een eventueel herroepingsrecht. Voor consumenten in de EU/EER geldt bij een overeenkomst op afstand normaal een bedenktijd van 14 dagen. Of een uitzondering geldt, hangt af van het product en van de wettelijk vereiste informatie, het verzoek of de uitdrukkelijke toestemming en erkenning tijdens het aankoopproces. Alleen deze voorwaarden laten dat recht niet vervallen.

Gebruik voor door een winkel gefactureerde aankopen de terugbetalings- of probleemprocedure van die winkel; je kunt ook contact met ons opnemen voor hulp of om wettelijke rechten uit te oefenen. Heb je het recht een overeenkomst met ons te herroepen? Stuur dan binnen de toepasselijke termijn een duidelijke verklaring met je aankoopgegevens en je besluit om te herroepen naar ons contactadres. Een specifiek formulier is niet vereist. Een verplichte online herroepingsfunctie geldt daarnaast. Winkelprocedures nemen je rechten tegenover de verantwoordelijke contractspartij niet weg.

Als de dienst niet aan de overeenkomst voldoet, kun je volgens toepasselijk recht aanspraak hebben op herstel, prijsvermindering, beëindiging of terugbetaling. We hanteren geen algemene uitsluiting van terugbetalingen.

[Een terugbetaling bij Apple aanvragen](#)

[Terugbetalingen bij Google Play](#)

7. Beschikbaarheid, updates en wijzigingen

De dienst vereist een geschikt apparaat en voor veel functies een internetverbinding. Netwerk- of winkelprijzen kunnen gelden. We streven naar een werkende dienst, maar kunnen geen ononderbroken beschikbaarheid beloven. We leveren wettelijk vereiste updates; installeer relevante updates om de app veilig te laten werken.

We kunnen diereninhoud bijwerken en evenredige wijzigingen maken voor beveiliging, wettelijke naleving, technische compatibiliteit of verbetering van de dienst. Belangrijke wijzigingen aan een betaalde dienst moeten passen binnen je overeenkomst en het consumentenrecht. Waar vereist ontvang je vooraf bericht op een duurzame gegevensdrager, met uitleg over eventuele kosteloze beëindiging of terugbetaling. We gebruiken deze bepaling niet om wettelijke rechten te beperken of betaalde voordelen willekeurig weg te nemen.

Als we een betaalde dienst stoppen, geven we waar mogelijk een redelijke aankondiging en bieden we de vereiste oplossingen voor een niet-geleverde betaalde periode.

8. Gebruik beëindigen of een account beperken

Je kunt stoppen met de dienst en je account verwijderen via Profiel > Account verwijderen. Verwijderen is definitief; zeg een winkelabonnement afzonderlijk op. Het privacybeleid beschrijft welke gegevens worden verwijderd en welke beperkte uitzonderingen gelden.

We kunnen toegang beperken of beëindigen als dat redelijkerwijs nodig is bij een wezenlijke overtreding, fraude, een beveiligingsrisico of een wettelijke verplichting. We handelen evenredig, leggen de reden uit en geven waar passend gelegenheid om te reageren of het probleem op te lossen, tenzij dit onrechtmatig is of een beveiligingsrisico oplevert. Neem contact op om een besluit te betwisten. Beëindiging neemt dwingende terugbetalings- of andere consumentenrechten niet weg.

9. Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid

We zijn verantwoordelijk voor het zorgvuldig en vakkundig uitvoeren van onze verplichtingen. Onze aansprakelijkheid volgt uit het toepasselijke recht. Deze voorwaarden sluiten aansprakelijkheid niet uit en beperken deze niet waar dat wettelijk niet mag, waaronder toepasselijke aansprakelijkheid voor opzet, grove nalatigheid, overlijden of letsel en dwingende consumentenrechten.

De educatieve beperkingen in onderdeel 3 beschrijven het doel van de dienst; ze ontslaan ons niet van onze verplichting om de afgesproken dienst te leveren. Neem redelijke maatregelen om je apparaat en account te beschermen en voorzienbare schade te voorkomen.

10. Privacy, klachten en toepasselijk recht

Ons privacybeleid legt uit hoe persoonsgegevens worden verwerkt. Het informeert over onze werkwijze en vraagt geen algemene toestemming. Beide documenten zijn in het Nederlands en Engels op de website en als PDF beschikbaar.

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Ben je consument, dan ontnemt deze rechtskeuze je niet de dwingende bescherming van het recht van het land waar je gewoonlijk woont. Je behoudt toegang tot de rechter die volgens het toepasselijke recht bevoegd is; deze voorwaarden leggen geen exclusieve buitenlandse rechter of verplichte arbitrage op.

Neem contact op als je hulp wilt bij een klacht; je mag ook rechtstreeks naar een toezichthouder of rechter. Als een bepaling ongeldig is, blijven de overige voorwaarden alleen gelden voor zover wettelijk toegestaan. We kondigen wezenlijke wijzigingen redelijk vooraf aan en vragen instemming waar vereist; wijzigingen beperken niet met terugwerkende kracht rechten bij een bestaande aankoop. Beide taalversies zijn bedoeld om dezelfde betekenis te hebben en geen vertaling gaat boven dwingende consumentenbescherming.

[Privacybeleid](#)